

**10**  
YEARS  
SERVICE  
WARRANTY

**Knox™**

**Warranty Card**

- Hybrid Inverter
- ON-Grid Inverter
- OFF-Grid Inverter
- Batteries

**KNOX  
CARE**  
+92-304-111-5669

# Warranty Instructions

## 1 Warranty For KNOX Product

- To be eligible for warranty claim, the product must be purchased from an authorized dealer of the brand.
- The warranty card must bear the signature or stamp of the authorized dealer.

## 2 Product & Service Warranty

- **IP21 Hybrid Inverter or Off-Grid Inverter** : 1 Year Parts Warranty and 10 Years Service Warranty
- **IP65 Hybrid Inverter** : 2 Years Parts Warranty and 10 Years Service Warranty
- **ON-Grid Inverter** : 5 Years Parts Warranty and 10 Years Service Warranty
- **Lithium Ion Battery** : 2 Years Parts Warranty and 10 Years Service Warranty

## 3 Warranty Coverage

- Warranty coverage is limited to rectifying faults that occur during the warranty period.
- Electrical parts are eligible for warranty coverage. Damage to plastic, color, body, rubber, ICs, fuses, and wires is not covered by the warranty.
- The warranty does not cover any damage caused by accidents, electrical short circuits, power fluctuations, poor wiring quality, fire, overloading of appliances beyond the inverter's capacity, or mishandling.
- Any issues arising from the battery will not be covered under warranty as the battery is not considered a part of the inverter.
- After the warranty period expires, any part replacement or maintenance will incur charges.
- Customers are responsible for bringing the product to and picking it up from the service center themselves.
- The original warranty card must be presented along with a copy of the authentication.
- The warranty will be void if battery acid, any liquid, or any kind of insect is found inside or outside the unit.
- There is no warranty coverage for the burning of inverters.

## 4 Warranty will be Voided

- Customers and dealers are prohibited from making any changes to the terms and conditions.
- Any changes made after the dealer's signature and stamp will render the warranty void and null.
- Warranty claims will not be accepted if the product is serviced or tampered with by an unauthorized service center or by the customer.
- If the serial number of the product is altered, disfigured, or removed, the warranty will be void.
- Internal and external burnt inverter will void warranty.

## 5 Company Will Not Be Responsible

- The warranty does not cover any loss or damage that occurs due to unavoidable circumstances, force majeure events, or emergency law and order situations.
- The manufacturer shall not be held liable for any loss or damage that arises during the usage or operation of the product.

# ہدایات برائے وارنٹی

1

## وارنٹی برائے KNOX پراڈکٹ -

- KNOX کی طرف سے یہ آپ کی پراڈکٹ وارنٹی ہے۔ وارنٹی کی سہولت اس اصل خریدہ کو حاصل ہوگی۔ جس نے KNOX کی مصنوعات کھنی کے مجاز ڈیلٹر سے خریدی ہوگی۔
- وارنٹی کا رڈ حاصل کرنا اس کے مکمل طور پر پُر کرنا اور ڈیلیٹی ریڈ انٹیمپ گوانا خریداری ذمہ داری ہوگی۔

2

## پروڈکٹ اور سروس وارنٹی -

- IP21 ہائپرڈ انورٹر یا آف گرڈ انورٹر: 1 سال کے پائرس کی وارنٹی اور 10 سال کی سروس وارنٹی
- IP65 ہائپرڈ انورٹر: 2 سال کے پائرس کی وارنٹی اور 10 سال کی سروس وارنٹی
- آن گرڈ انورٹر: 5 سال پائرس کی وارنٹی اور 10 سال کی سروس وارنٹی
- تھیم آن بیٹری: 2 سال کے پوزوں کی وارنٹی اور 10 سال کی سروس وارنٹی

3

## وارنٹی کا اطلاق -

- کبھی وارنٹی انورٹر کی مرمت اور ریپیر کی بنیاد پر فراہم کرتی ہے جس میں الیکٹریکل پائرس شامل ہیں۔ (پلائسک P C B ریڈیو، فیکٹوری میں شامل نہیں ہیں)
- اس وارنٹی کا اطلاق مصنوعات کے کسی ایسے پرزے پر نہیں ہوگا جو فلو استعمال، بے انتہائی، آتش زدگی، حادثے یا فوٹ پھوٹ انورٹر کی چلانی سے اوور لوڈنگ کی صورت میں ناقص وازنگ اور غیر معیاری بیٹری کے استعمال سے پیدا ہو۔
- خراب شدہ بیٹری کو سروس سینٹر تک لاتے اور واپس لے جانے کی ذمہ داری خریدار پر عائد ہوگی۔ خریداری جگہ پر انورٹر کی مرمت اور سروس کے نتیجہ و چارجز ہوں گے۔
- وارنٹی ٹیم کی سہولت حاصل کرنے کے لئے لازمی ہے کہ ہر مرتبہ وارنٹی کارڈ کی فوٹو کاپی سروس سینٹر میں جمع کروائی جائے۔ کاپی کی تصدیق کے لئے اور بجٹل وارنٹی کارڈ دکھانا بھی ضروری ہے۔

4

## وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔

- کسی ڈیلر یا کسٹمر وارنٹی کی شرائط میں رد و بدل یا پر کئے گئے وارنٹی کارڈ کی تحریر میں تبدیلی کا اختیار حاصل نہیں ہے۔ بصورت دیگر وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔
- اگر KNOX مصنوعات مرمت کے لئے کسی غیر مجاز سروس سینٹر کو دی گئی ہوگی یا پھر اسے طور مرمت کرنے کی کوشش کی گئی تو وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔
- غیر مناسب پاور سپلائی، دو لٹج کے اتار چڑھاؤ، غیر معیاری وازنگ اور غیر معیاری بیٹری کے استعمال کے نتیجہ میں پیدا ہونے والی خرابی کی صورت میں یہ وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔
- ایسا انورٹر جس میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا تخریب کی گئی ہو حادثے کا شکار ہوئی ہو فلو طریقے سے استعمال کی گئی ہو، سیریل نمبر تبدیل کر دیا ہو یا لکسے حروف متباد لے گئے ہوں تو وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔
- انورٹر میں پانی یا کسی بھی قسم کے حشرات کی موجودگی میں وارنٹی غیر منوثر ہو جائے گی۔
- اندرونی اور بیرونی طے ہونے والے انورٹر پر وارنٹی غیر منوثر ہوگی۔

5

## کبھی مجاز نہ ہوگی۔

- کسی بھی بیٹری یا ناگزیر موصول، امن و مامکی صورتحال وغیرہ کی وجہ سے اگر وارنٹی پر عمل درآمد نہ ہو سکے یا اس میں تاخیر ہو جائے تو کبھی کسٹمر کو جواب دہ نہیں ہوگی۔
- اس انورٹر کو استعمال کرنے سے کسی بھی قسم کا نقصان یا ماضیاں ہونے پر کبھی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

## Product & Customer Details

Product: Serial No. \_\_\_\_\_

Product: Model No. \_\_\_\_\_

Date of Purchase: \_\_\_\_\_

Customer's Name: \_\_\_\_\_

Customer's Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ City: \_\_\_\_\_

Telephone No. \_\_\_\_\_ Cell No : \_\_\_\_\_

Retailer Name & Address: \_\_\_\_\_

## Retailer's Signature & Stamp

Serial No. \_\_\_\_\_

Date . \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

MISN. \_\_\_\_\_





## Contact Us

 0304-111-5669 (KNOX)

 +92 302 111 5669

 info@knoxpv.com

 www.knoxpv.com

@knoxsolar    

Date . \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

MISN. \_\_\_\_\_